



En **RENET** empresa dedicada a la **LIMPIEZA EN GENERAL A EMPRESAS, OFICINAS Y DESPACHOS** entendemos la calidad como la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes. Para ello, ponemos especial énfasis en cumplir con los requisitos del cliente dándoles un servicio eficaz y a medida de sus necesidades y poniendo medidas para la prevención de los posibles impactos medioambientales

Para ello, es imprescindible entender que nuestro contexto es la base de la existencia y continuidad de RENET.

Disponiendo de un sistema de Gestión Integrado basado en las Normas ISO 9001 e ISO 14001 **RENET** pretende potenciar la **participación** de todos sus empleados, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de su contribución al logro de los objetivos de la compañía, así como **dispone de dicha política a las partes interesadas** mejorando continuamente la competitividad, siempre con el compromiso de **respetar los recursos naturales**, para lo cual se analizan las actividades y se gestionan correctamente los residuos.

Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección de **RENET** se compromete a proporcionar los **recursos necesarios** para el cumplimiento de esta Política.

De acuerdo con esta Política establecemos unos **Objetivos de Calidad y Medio Ambiente** a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora.

Los objetivos generales están orientados a:

- ☞ Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- ☞ Mejorar la calidad de nuestros servicios siempre respetando la protección al Medio Ambiente
- ☞ Mejorar la organización interna y la gestión medioambiental, la eficacia y eficiencia de nuestros métodos de trabajo.
- ☞ Proporcionar un entorno laboral que facilite el desarrollo profesional de los empleados.

La Dirección de **RENET** **revisa periódicamente** el sistema de Gestión Integrado, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua, así como de su adecuación a los requisitos legales aplicables y a otros requisitos.

En esta revisión se evalúan las **oportunidades de mejora** del sistema, **los riesgos** y el **control de los procesos**, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el Sistema de Gestión, incluyendo la Política y los Objetivos de la Organización.

Barcelona, a Marzo 2017

La Dirección.